

VERBALE DEL 16 NOVEMBRE 2018
[VERSIONE CON PARTI OBLITERATE PER LA PUBBLICAZIONE]

OGGETTO:ESITO CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO PER L'EVENTUALE FORNITURA DEL SERVIZIO DI INFORMATIZZAZIONE (SECONDO IL MODELLO CD. "SAAS" E/O ALTRIMENTI NOTO COME "ON CLOUD") DELLE STRUTTURE AZIENDALI PREPOSTE ALLA GESTIONE DELLA CONTABILITÀ ECONOMICO - PATRIMONIALE E FINANZIARIA, DELLE RISORSE UMANE E DELLE ATTIVITÀ DI SEGRETERIA/PROTOCOLLO, MEDIANTE PERSONALIZZAZIONE, PARAMETRAZIONE ED AVVIAMENTO DI UNA PIATTAFORMA COMMERCIALE INFORMATICA INTEGRATA, CON CONNESSI SERVIZI DI ASSISTENZA E SUPPORTO TECNICO.

L'anno duemiladiciotto (2018), il giorno sedici (16) del mese di novembre alle ore 08:00, presso la sede della SRR Palermo Area Metropolitana S.C.p.A. (*di seguito, per brevità, denominata "SRR"*), sita in Via Resuttana n. 360 - 90146 Palermo (PA) - il sottoscritto Dott. Giuseppe Licari, in qualità di responsabile del procedimento, con la continua presenza del testimone all'uopo selezionato nella persona del Geom. Gaspare Piffero, nel procedere in seduta riservata all'esame delle manifestazioni di interesse concernenti quanto già precisato all'oggetto,

PREMETTE:

- che al fine di rendere pienamente operativi ed autonomi gli Uffici societari preposti alla gestione delle attività amministrative generalizzate all'oggetto, con conseguente valorizzazione delle professionalità interne e razionalizzazione della spesa eventualmente necessaria per l'esternalizzazione a terzi dei relativi servizi istituzionali, la SRR intende eventualmente provvedere all'acquisizione della fornitura di cui in epigrafe;
- che l'oggetto specifico del fabbisogno eventualmente da reperire consiste: nella personalizzazione, parametrizzazione ed avviamento di una piattaforma commerciale informatica integrata, secondo il modello cd. "SAAS" (Software As A Service) e/o altrimenti noto come "On Cloud", munita di tutte le applicazioni necessarie al regolare espletamento delle attività amministrative della SRR (*gestione della contabilità economico-patrimoniale e finanziaria, delle risorse umane e delle attività di segreteria/protocollo*), con connessi servizi di assistenza e supporto tecnico – operativo e, ciò, sia per la fase di avviamento (*installazione/configurazione, formazione utenti, etc.*) che per il successivo ordinario utilizzo della medesima piattaforma (*help desk on line, assistenza tecnica ed operativa on site, manutenzioni, etc.*).
- che in considerazione dei processi amministrativi svolti dagli uffici della SRR e della relativa normativa di riferimento, le applicazioni verosimilmente abbisognate comprendono:
 1. *il Sistema applicativo per il Protocollo Informatico ex D.Lgs. 82/2005 e sue ss.mm.ii. (CAD), con apparato di raccolta, conservazione ed archiviazione dei documenti a norma di legge;*
 2. *il Sistema gestionale di contabilità generale e bilancio;*

3. *il Sistema gestionale delle risorse umane (compresa l'applicazione per l'elaborazione dei prospetti paga da interfacciarsi con il sistema di rilevamento delle presenze già in essere);*
 4. *il Sistema applicativo per la fatturazione elettronica attiva e passiva;*
 5. *il Portale telematico per i dipendenti (gestione della corrispondenza e dei rapporti interni).*
- che stante la specificità merceologica della fornitura in argomento, si è ritenuto indispensabile, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 66 del D.Lgs. 50/2016 e sue ss.mm.ii., effettuare un'apposita consultazione preliminare di mercato a scopo puramente esplorativo, volta ad identificare le migliori soluzioni tecniche e le più vantaggiose condizioni economiche praticatesi sul mercato di riferimento, per la successiva indizione di un'eventuale processo d'acquisto prodromico alla complessiva informatizzazione delle strutture aziendali, mediante la realizzazione della piattaforma sopra descritta;
 - che in data 19/09/2018 è stato dato avvio alla consultazione di mercato di che trattasi, mediante apposito invito rivolto via pec a tutti i fornitori presenti nel catalogo elettrico del MePa di Consip, iscritti per l'analoga categoria d'intervento abbisognata (*"Servizi per l'Information & Communication Technology /Software/Pianificazione e Gestione Progetti/Gestionali di contabilità, del personale, di fatturazione elettronica, del protocollo informatico et similia"*), e più precisamente:

ELENCO OPERATORI OGGETTO DI CONSULTAZIONE					
N°	Ditta	Indirizzo PEC	Data invio	Esito invio	Note
1	2C SOLUTION SRL	2csolution@pec.solutiondoc.eu	19.09.18	Accettata	
2	ADAMO S.R.L.	gadamo@pec.it	19.09.18	Accettata	
3	AERARIUM SRL	aerarium@pec.it	19.09.18	Accettata	
4	ALPHASOFT S.R.L.	alphasoftsrl@pec.it	19.09.18	Accettata	
5	APPHOST SRL SEMPLIFICATA	apphostsrsls@legalmail.it	19.09.18	Accettata	
6	ARANCIA-ICT	direzione@arancia-ict.pecnp.it	19.09.18	Accettata	
7	C.EL.DA. CENTRO ELABORAZIONE DATI S.R.L.	celda1srl@legalmail.it	19.09.18	Accettata	
8	CIW SRL	ciw@legalmail.it	19.09.18	Accettata	
9	CLE SRL	cle-elettromedicali@pec.it	19.09.18	Accettata	
10	CO.EL.DA. SOFTWARE SRL	posta-certificata@pec.coelda.it	19.09.18	Accettata	
11	COMPED SOFTWARE DESIGN	compedsoftwaredesign@pec.it	19.09.18	Accettata	
12	EASYMATICA SRL	amm@pec.easymatica.it	19.09.18	Accettata	

13	ETRURIA P.A.	info@etruriapa.it	19.09.18	Accettata	
14	EUROCOM TELECOMUNICAZIONI	gare@eurocomtel.com	19.09.18	Accettata	
15	FLOSSLAB	flosslab@arubapec.it	19.09.18	Accettata	
16	GOLEM ICT	mail@pec.golemict.it	19.09.18	Accettata	
17	HALLEY INFORMATICA S.R.L.	halleynt@halley.it	19.09.18	Accettata	
18	I.FIN SISTEMI	giovanni.martingano@fin.it	19.09.18	Accettata	
19	INTERDATA SRL	info@interdata.it	19.09.18	Accettata	
20	JOINT SRL	jointpec@cert.legalmail.it	19.09.18	Accettata	
21	L & G SOLUTION SRL	info@legsolution.com	19.09.18	Accettata	
22	LINEA COMPUTER SRL	lineacomputer@pec.it	19.09.18	Accettata	
23	MAGGIOLI S.P.A.	segreteria@maggioli.legalmail.it	19.09.18	Accettata	
24	OLOMEDIA	amministrazione@pec.olomedia.it	19.09.18	Accettata	
25	OPENKEY	openkey@pec.it	19.09.18	Accettata	
26	POINT-SERVICE SRL	point-servicesrl@pec.linkspace.it	19.09.18	Accettata	
27	QUATTROCOLORI SAS DI FERRANTE PASQUALE DAVIDE E IOVINE PIETRO & C.	quattrocolorisas@pec.it	19.09.18	Accettata	
28	QUATTROEMME CONSULTING	4mconsulting@quattroemme.it	19.09.18	Accettata	
29	SISCOM	siscom@legalmail.it	19.09.18	Accettata	
30	WE-COM	we.com@pec.it	19.09.18	Accettata	
31	WOLTERS KLUWER ITALIA	bandi.albofornitori@wkicert.it	19.09.18	Accettata	

32	ZUCCHETTI CENTRO SISTEMI S.P.A.	zcs@pec.it	19.09.18	Accettata	
33	DEDAGROUP S.P.A.	dedagroup.publicservices@legalmail.it	24.09.18	Accettata	invito integrato su richiesta di parte

- che specifiche tecniche di massima del fabbisogno verosimilmente da reperire sono state indicate in appositi allegati tecnici descrittivi e prestazionali acclusi nella comunicazione di avvio della consultazione *de qua*, unitamente al modello di autocertificazione a corredo della manifestazione d'interesse, da rendersi ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e ss.mm.ii., denominato "***Dichiarazione sostitutiva Unica***";
- che la consultazione in trattazione, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità, pubblicità e rotazione, ha scopo puramente conoscitivo del livello tecnico ed economico praticato dai possibili operatori attualmente presenti sul mercato di riferimento nonché delle clausole contrattuali loro generalmente accettate, all'esclusivo fine d'acquisire tutte le possibili informazioni, specifiche e suggerimenti utili per la preparazione e la predisposizione di un'ipotetica documentazione di gara, così da conciliare le peculiari esigenze della SRR con le soluzioni offerte dal mercato del settore di riferimento;
- che trattasi, quindi, di una fase prodromica avente scopo unicamente esplorativo, sicché, è ininfluente rispetto alla possibilità di poter o meno essere invitati al successivo ed eventuale esperimento della relativa gara di appalto (*invero non assicura né preclude l'eventuale invito futuro*), non costituendo condizione di accesso, né d'impegno alcuno circa il prosieguo della procedura d'affidamento di riferimento;
- che entro i termini perentori di ricezione delle eventuali manifestazioni d'interesse, fissatisi in **data 8 ottobre c.a.**, sono pervenuti numero due (2) plichi rappresentativi dei seguenti operatori economici:

1. **Arancia Innovation Consulting Technology S.r.l.**, con sede in Via Resuttana Colli, 360 – 90146/Palermo – P.I.V.A.: 05653800820 - assunto al ns. prot.n°1887/ALB del 09/10/2018 - consegnato via pec istituzionale;

2. **Halley Sud S.r.l.**, con sede in Viale Francia, 31 – 95129/Catania - P.I.V.A.: 05164000878 - assunto al ns. prot.n°1888/ALB del 09/10/2018 - consegnato via pec istituzionale;

**PER QUANTO INNANZI PREMESSO
E RICHIAMATE LE DISPOSIZIONI DI CUI:**

- ⇒ all'art. 30. del D.Lgs. 50/2016 e sue ss.mm.ii, recante "*Principi per l'aggiudicazione e l'esecuzione di appalti e concessioni*",
- ⇒ all'art. 66 del D.Lgs. 50/2016 e sue ss.mm.ii, rubricato "*Consultazioni preliminari di mercato*", il quale prevede che <<*Prima dell'avvio di una procedura di appalto, le amministrazioni aggiudicatrici possono svolgere consultazioni di mercato per la preparazione dell'appalto e per lo svolgimento della relativa procedura e per informare gli operatori economici degli appalti da esse programmati e dei requisiti relativi a questi ultimi*>>;
- ⇒ alle Linee Guida n. 4 emanate dall'ANAC, aventi ad oggetto "*Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici*", approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016 ed aggiornate al D.Lgs 56/2017 ("*Correttivo*") con delibera del medesimo Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018;

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO,

alla continua presenza del testimone sopraccitato e previa enumerazione dei plichi ricevuti, procede, dunque, alla verifica delle manifestazioni d'interesse all'uopo pervenute ed in premessa già censite e, ciò, in ordine al protocollo d'ingresso assegnatosi e compatibilmente a quanto previsto dall'invito di specifico riferimento.

A quest'ultimo proposito, di seguito, si riproduce un apposito prospetto riassuntivo delle operazioni all'uopo effettuate, con l'indicazione, per ogni operatore manifestante, della quotazione economica proposta, della sussistenza o meno dei requisiti previsti per la partecipazione e della rispondenza o meno delle modalità operative e funzionali proposte, rispetto alle condizioni minime di esecuzione prescritte nell'atto d'avvio dell'esplorazione.

OPERAZIONI DI VERIFICA MANIFESTAZIONI D'INTERESSE				
N	Operatore economico	Descrizione verifica	Quotazione economica	Esito
1	Arancia Innovation Consulting Technology S.r.l.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manifestazione d'interesse - <u>FORMALMENTE REGOLARE.</u> ▪ Dichiarazione di disponibilità dell'operatore economico interessato ad eseguire il servizio di che trattasi alle condizioni minime di cui alla comunicazione d'avvio - <u>PRESENTE, INTEGRALMENTE REGOLARE ED ADERENTE ALLE CONDIZIONI MINIME D'ESECUZIONE PREVISTE NELLA DOCUMENTAZIONE DI AVVIO DELLA CONSULTAZIONE.</u> ▪ Quotazione economica per l'ipotetica esecuzione del servizio oggetto di consultazione (<i>formulata sia a corpo che in dettaglio, iva esclusa</i>), onnicomprensiva di tutte le prestazioni all'uopo richieste - <u>PRESENTE E REGOLARE.</u> ▪ Documento di identità del dichiarante - <u>APPOSTO E VALIDO</u> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Costi <i>una tantum</i> per avviamento (<i>personalizzazione, installazione, configurazione, formazione, ecc..</i>) piattaforma informatica integrata: <u>€. - omissis - (IVA esclusa);</u> + ➤ Costi a canone annuale per l'esercizio a regime (<i>licenze d'uso, servizi professionali, assistenza tecnica ed operativa on site, helpdesk, manutenzione ordinaria e straordinaria, ecc..</i>): <u>€. - omissis - (IVA esclusa);</u> = ➤ Tot. <u>€. - omissis - (IVA esclusa)</u> 	IDONEO
2	Halley Sud S.r.l.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manifestazione d'interesse - <u>FORMALMENTE REGOLARE.</u> ▪ Dichiarazione di disponibilità dell'operatore economico interessato ad eseguire il servizio di che trattasi alle condizioni minime di cui alla comunicazione d'avvio - <u>PRESENTE, INTEGRALMENTE REGOLARE ED ADERENTE ALLE CONDIZIONI MINIME D'ESECUZIONE PREVISTE NELLA DOCUMENTAZIONE DI AVVIO DELLA CONSULTAZIONE.</u> ▪ Quotazione economica per l'ipotetica esecuzione del servizio oggetto di consultazione (<i>formulata sia a corpo che in dettaglio, iva esclusa</i>), onnicomprensiva di tutte le prestazioni all'uopo richieste - <u>PRESENTE E REGOLARE.</u> ▪ Documento di identità del dichiarante - <u>APPOSTO E VALIDO.</u> ▪ Proposta tecnica - <u>PRODOTTA SPECIFICATAMENTE ED IN MODO FACOLTATIVO.</u> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Costi <i>una tantum</i> per avviamento (<i>personalizzazione, installazione, configurazione, formazione, ecc..</i>) piattaforma informatica integrata: <u>€. - omissis - (IVA esclusa);</u> + ➤ Costi a canone annuale per l'esercizio a regime (<i>licenze d'uso, servizi professionali, assistenza tecnica ed operativa on site, helpdesk, manutenzione ordinaria e straordinaria, ecc..</i>): <u>€. - omissis - (IVA esclusa);</u> = ➤ Tot. <u>€. - omissis - (IVA esclusa)</u> 	IDONEO

In relazione alle risultanze emerse dalla superiore verifica e sulla base dei soli atti acquisiti al procedimento sperimentato, si rileva che l'espletata ricerca di mercato ha permesso di appurare, nel mercato merceologico del settore di specifico riferimento, la presenza di almeno **due operatore economici interessati (2)**, muniti di tutti gli adeguati requisiti prodromici all'esecuzione della fornitura oggetto di consultazione e, quindi, potenzialmente idonei all'eventuale affidamento della commessa di che trattasi.

In particolare, in virtù degli esiti d'indagine, si evince che l'eventuale completa informatizzazione degli Uffici aziendali (*con connessi servizi di assistenza e supporto tecnico*), limitatamente ai fabbisogni di massima ipotizzati in sede di consultazione, comporterebbe una spesa media massima stimata di circa **€. 86.000,00 (IVA esclusa) per la prima annualità**, di cui **€. 34.000,00 (IVA esclusa)** quale *una tantum* per la fase di avviamento (*personalizzazione/istallazione/configurazione/formazione utenti, ecc...*) della piattaforma, ed **€. 52.000,00 (IVA esclusa)** quale canone annuale per la fase d'ordinario esercizio a regime (*licenze d'uso annuali, servizi professionali, help desk on line, assistenza tecnica ed operativa on site, manutenzioni ordinarie e straordinarie, ecc...*).

In caso di determinazione a contrarre per l'affidamento della fornitura in trattazione, il valore massimo stimato dell'eventuale appalto, calcolato per una durata presunta di anni tre (3), comporterebbe quindi un importo da porre a base d'asta pari alla cifra di circa **€. 190.000,00 (IVA esclusa)**, non considerando - in questa sede - eventuali opzioni nonché gli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze, che comunque necessiterebbero della dovuta considerazione.

Ultimata la ricognizione ed il conteggio finale degli atti prodotti dagli operatori economici manifestanti [**Arancia Innovation Consulting Technology S.r.l. - doc. complessiva n°16 fogli (compilati solo fronte) formato A4 / Halley Sud S.r.l - doc. complessiva n°59 fogli (compilati solo fronte) formato A4**], il responsabile del procedimento dispone, pertanto, la comunicazione dell'esito di siffatta indagine al Dirigente dell'Area Amministrativa, affinché quest'ultimo, nell'ambito delle proprie funzioni, possa intraprendere ogni utile iniziativa all'uopo connessa e consequenziale.

Dispone, inoltre, che si proceda alla pubblicazione del presente verbale presso il profilo informatico della amministrazione precedente all'indirizzo: www.srrpalermo.it (*Sez. Amministrazione Trasparente/Bandi e Gare*) e, ciò, al fine di garantire la massima trasparenza sulle operazioni concretamente svoltesi, nonché la generale conoscenza sugli esiti del procedimento. A tal specifico riguardo, il predetto responsabile del procedimento precisa che, a norma del *paragrafo 5.1.3 delle Linee Guida n. 4 dell'ANAC*, la pubblicazione del presente verbale sul profilo del committente, avvenga avendo cura di escludere le informazioni ivi formalizzate e concernenti il profilo economico e commerciale delle quotazioni proposte da parte degli operatori manifestanti. Per quanto testé determinato, il medesimo responsabile stabilisce, dunque, che un'esemplare del presente atto sia redatto con obliterazione dei dati economici riportati nel superiore prospetto riassuntivo ed attinenti alla colonna denominata "**Quotazione economica**".

Tutta la documentazione in luogo acquisita ed esaminata viene debitamente vidimata dal responsabile del procedimento, riposta nel rispettivo fascicolo del procedimento e successivamente depositata agli atti d'Ufficio, presso la cassaforte in dotazione alla SRR.

Si rende noto, in conclusione, che nell'ambito della consultazione oggetto del presente processo verbale, giusta comunicazione assunta al protocollo generale n°1889 del 09.10.2018, è pervenuta via PEC, da parte della ditta Joint S.r.l., un'ulteriore manifestazione d'interesse oltre i termini di ricezione fissatisi nella lettera di avvio dell'esplorazione. Per tale motivazione la manifestazione in questione non viene presa in esame in ordine alle attività riassunte con il presente verbale .

La seduta è conclusa alle ore 12:00.

Del che si è redatto, in triplice copia originale (di cui una obliterata ai fini della pubblicazione), il presente verbale che occupa n°7 pagine di n°4 fogli, viene letto, confermato e sottoscritto dai soggetti suindicati.

Il Responsabile del procedimento/Segretario verbalizzante:

Licari' Giuseppe

Il Testimone:

Giuseppe B. Russo