

Oggetto: Informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 per la protezione dei dati personali (GDPR) - SITO WEB.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (d'ora innanzi "**GDPR**"), la SRR Palermo Area Metropolitana S.C.p.A. con sede legale in P.zza Pretoria n. 1, Palermo 90130, e sede amministrativa in Via Resuttana n. 360, Palermo 90146, nella propria qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, in persona del legale rappresentante pro tempore, con specifico riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che consultano ed interagiscono con i servizi web della medesima Società titolare - accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: <http://www.srrpalermo.it>, corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale della predetta SRR Palermo Area Metropolitana S.C.p.A. (di seguito anche solo "**SRR**"), fornisce qui di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali degli interessati in caso di utilizzazione dei predetti servizi web.

L'informativa è resa solo per l'utilizzo del sito della SRR e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente tramite link in luogo connessi. Altri indirizzi internet cui questo sito può eventualmente rinviare potrebbero contenere sistemi di tracciamento estranei alla SRR. La stessa, pertanto, non garantisce che tali siti esterni siano dotati di idonei sistemi di sicurezza diretti a tutelare i dati trattati.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Lo scopo della presente informativa privacy è, quindi, fornire in maniera trasparente notizie sui dati raccolti dal suindicato sito e sulle relative modalità di utilizzo.

Gli utenti/visitatori del sito dovranno leggere attentamente la presente Privacy Policy prima di comunicare qualsiasi tipo di informazione/dato personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul sito stesso.

1. Natura dei dati, finalità e modalità di trattamento

L'accesso ad alcune sezioni del sito e/o eventuali richieste di informazioni o di servizi da parte degli utenti del sito medesimo, potranno essere subordinati all'inserimento di dati personali il cui trattamento da parte della SRR (quale Titolare del trattamento), avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 101/2018.

La natura dei dati personali raccolti mediante il sito è essenzialmente anagrafica (nome, cognome, etc.) e di contatto (email, recapito telefonico). Generalmente, non sono trattati dati particolari, come definiti ai sensi dell'art. 9 del GDPR, o giudiziari; ad ogni modo nel caso si rendesse necessario trattare tali tipologie di dati la SRR provvederebbe a richiedere preventivamente il consenso dell'utente.

I dati personali verranno trattati per mezzo di strumenti informatico-telematici e/o manuali per finalità strettamente necessarie alla consultazione del sito web istituzionale innanzi indicato, nonché per finalità connesse e/o strumentali alla consultazione stessa. Tali dati sono trattati in forma automatizzata o manuale e raccolti in forma esclusivamente aggregata, al fine di verificare il corretto funzionamento del sito, nonché per motivi di sicurezza.

I dati personali forniti dagli utenti al fine di consentire agli stessi la fruizione di appositi servizi on line indicati nella homepage del sito quali, ad esempio, le segnalazioni di disservizi o le richieste di servizi da parte degli utenti stessi (*rectius*: il servizio di prenotazione per il ritiro dei kit per la R.D. – cd. "**Ritiro Io**"), nonché le informazioni

e la partecipazione alle iniziative di info-sensibilizzazione ed educazione ambientale (ovvero: quelle di cui al progetto cd. “**Obiettivo Ambiente**”), sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta.

Il trattamento dei dati avverrà per mezzo di strumenti e con modalità volte ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati, nel rispetto di quanto definito negli articoli 32 e ss. del GDPR ed in conformità con la normativa nazionale vigente in materia.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

2. Base giuridica e liceità del trattamento

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui sopra non richiede necessariamente il consenso in quanto necessario per consentire la consultazione del sito della SRR.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano segnalazioni per disservizi e/o richieste per il ritiro dei kit o per altre prestazioni all’utenza interessata sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta dall’utente.

3. Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede istituzione della SRR e/o presso le strutture dei soggetti destinatari di seguito indicati.

4. Tipologia di dati trattati e relativi tempi di conservazione

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato, i dati sui contatti web non persistono per più di 180 giorni.

Dati forniti volontariamente dall’utente

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l’utente può fornire i propri dati personali (dati anagrafici, dati di contatto, dati catastali e di geolocalizzazione et simila) riportati nei moduli di richiesta di servizi, di accesso agli atti, di accesso civico, per effettuare segnalazioni o richiedere informazioni.

L’invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell’indirizzo del mittente nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva, necessario per rispondere alle richieste.

Tali dati sono conservati per il tempo necessario ad evadere le richieste e/o ad effettuare gli accertamenti conseguenti le segnalazioni pervenute.

Trascorsi tali termini i dati personali così raccolti saranno anonimizzati o cancellati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione per altre e diverse finalità previste per espressa previsione di legge (ad es. finalità di archiviazione).

Si precisa, oltremodo, che mediante i servizi web della SRR non vengono raccolti in alcun caso dati appartenenti a categorie particolari (stato di salute, religione, appartenenza politica, ecc.) o giudiziari, di cui agli articoli 9 e 10 del Regolamento (UE) 2016/679.

Cookies

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Per avere maggiori informazioni sulla tipologia di cookie utilizzati, le finalità e le modalità di disabilitazione è possibile consultare la specifica informativa esposta nella medesima sezione Privacy.

5. Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire alla SRR i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque richiesti per prenotare il ritiro dei Kit per la R.D. e/o per altre apposite funzionalità.

Pertanto, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'oggettiva impossibilità di perseguire le finalità di trattamento di cui alla presente Informativa e di ottenere, quindi, quanto richiesto dall'utente interessato.

Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità competente può richiedere notizie e informazioni ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

6. Destinatari dei dati

Per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 1, sono destinatari dei dati personali raccolti, a seguito della consultazione e/o utilizzo del sito web della SRR, i seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- Amministrazioni Pubbliche e Autorità di Vigilanza e Controllo;
- Società, enti, associazioni e consorzi di filiera (ad es: CONAI), ovvero società, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, limitatamente alle comunicazioni effettuate per finalità amministrative e/o contabili;
- Altre società o persone fisiche, contrattualmente legati alla SRR., che svolgono, per conto della stessa, supporto alla prestazione dei servizi inerenti al sito web, attività di consulenza, attività finalizzate all'erogazione dei servizi e/o prestazioni richieste, etc. Tali destinatari sono nominati, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, quali "Responsabili" o "Sub-responsabili" del trattamento;

- Dipendenti della SRR che agiscono sulla base di apposite autorizzazioni ed istruzioni specifiche in merito a finalità e modalità di ogni differente trattamento.

La SRR, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali ad essa conferiti, garantisce la massima cura affinché le comunicazioni di dati personali forniti dall'utente, ai predetti destinatari, riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati. I dati personali dell'utente sono conservati nei database della SRR o di terzi autorizzati e saranno trattati, esclusivamente, da parte di personale autorizzato. Infine, si ricorda che i dati personali forniti non saranno oggetto di diffusione, se non nei casi previsti dalla legge.

7. Diritti dell'interessato

Ai sensi e per gli effetti di cui al GDPR, agli utenti che consultano e/o interagiscono con i servizi web della SRR sono riconosciuti i seguenti diritti che essi stessi potranno esercitare nei confronti della SRR Palermo Area Metropolitana S.C.p.A. ed, in particolare:

- a) il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano l'interessato e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e a maggiori informazioni rispetto ai contenuti della presente informativa ed, in particolare, in relazione alle finalità del trattamento, alle categorie di dati personali in questione, ai destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, al periodo di conservazione, etc.;
- b) il diritto di ottenere, laddove inesatti, la rettifica dei dati personali che riguardano l'interessato, nonché l'integrazione degli stessi laddove ritenuti incompleti sempre in relazione alle finalità del trattamento (art. 16 del GDPR);
- c) il diritto di cancellazione dei dati ("diritto all'oblio"), laddove ricorra una delle fattispecie di cui all'art. 17 del GDPR;
- d) il diritto di limitazione del trattamento, nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR;
- e) il diritto di portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 del GDPR;
- f) il diritto di opposizione al trattamento ai sensi dell'art. 21 del GDPR;
- g) il diritto di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- h) di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti
- i) di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa.

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, verranno fornite specifiche informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

L'esercizio dei diritti succitati è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal GDPR che l'Interessato deve conoscere e porre in essere. Concorde a quanto previsto dall'articolo 12 comma 3 del GDPR, inoltre, il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di 60 giorni, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta.

Per esercitare tali diritti, basterà inviare una richiesta scritta al Titolare del trattamento ovvero al Responsabile della protezione dei dati personali presso gli indirizzi sotto indicati utilizzando l'apposita modulistica reperibile sul sito dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it/home/modulistica.

Si ricorda, infine, che l'interessato ha altresì il diritto di **proporre reclamo** al Garante per la Protezione dei dati personali o ad altra Autorità di controllo ai sensi dell'art. 13, par. 2, lettera d) del GDPR.

E' possibile ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei sui diritti nonchè sulla disciplina normativa in materia applicabile presso i seguenti link:

Descrizione	Link
Pagine web del Titolare	www.srrpalermo.it (sez. Privacy)
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it
Garante italiano della protezione dei dati	http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home

8. Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento, ai sensi della normativa vigente, è la SRR Palermo Area Metropolitana S.C.p.A., in persona del proprio legale rappresentante pro-tempore, avente sede legale in P.zza Pretoria n. 1, Palermo 90130, e sede amministrativa in Via Resuttana n. 360, Palermo 90146, Registro Imprese di Palermo/CF/PIVA: 06269510829, R.E.A.: PA-309841, Sito: www.srrpalermo.it, E-mail: info@srrpalermo.it, PEC: srrpalermo@legalmail.it.

9. Responsabile della protezione dei dati personali (DPO - RPD)

La SRR Palermo Area Metropolitana S.C.p.A. ha nominato il Responsabile della protezione dei dati personali che potrà liberamente contattato per qualsiasi chiarimento o problematica riguardante la materia di riservatezza e protezione dei dati personali all'indirizzo mail: dpo@srrpalermo.it.

10. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni in virtù di modifiche legislative e cambiamenti organizzativi interni alla SRR Palermo Area Metropolitana S.C.p.A. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente la sezione dedicata alla Privacy del sito web istituzionale: www.srrpalermo.it.